



# Dennis Knutsson

Systemspecialist infrastruktur

## Om Dennis

Dennis Knutsson är GetIT Nordic's mest passionerade automations specialist.

Dennis har genom åren samlat på sig erfarenheter från många olika typer av organisationer och IT-miljöer. Det som kännetecknar Dennis är hans oerhörda engagemang för sitt arbete och sin uppgift. Dennis definierar GetIT's ledord Engagemang!

Dennis tid på Ringhals kärnkraftverk har lärt honom hur viktigt IT är för verksamheten och vilka krav som ställs på rutiner/processer för att säkerställa en effektiv drift.

Söker du en teknisk specialist med passion och stor kunskap inom automation, AD, virtualisering, storage, klient och server operativ så är Dennis killen för jobbet!

## Kompetenser & erfarenheter

Automatisering  
Inventering  
Standardisering  
Rapportering

### Microsofts produkter

Office 365  
PowerShell

### Språk

Flytande Svenska och Engelska i både tal och skrift

## Tidigare erfarenheter

### Specialist infra

Plastal industri AB

2017-05 - Pågående

Inventering, Automatisering, Standardisering. Uppdatering av VMware miljön. Uppdatering av Windows Server miljön. Avveckling av gammal infrastruktur. Utvecklade ett stort antal script för unik inventering/rapportering. Förbättringar angående hur Plastal använder AD samt rensning och standardisering. Skapade nya GPO:er för att styra både klient och server miljön för hela plastal koncernen för att minska handpåläggningen och ge kunden en bra IT upplevelse. 1st, 2nd och 3rd Line support för all personal på HQ men även stötta fabrikena i Plastals regi.

## Hosting - Kundansvarig

### Webland AB

2016- 2017

Ansvarig för hosting miljön för interna/externa kunder. Implementerade MDT (Microsoft Deployment Toolkit) för enkel installation av Windows klienter samt Windows servrar. Standardiserade övervakningen till en plattform. Hjälpte kunder på deras digitaliseringsresa. Inventerade och standardiserade Windows klientOS.

## Application operations

### Vattenfall IT, Ringhals

2015- 2016

Application operations-uppdraget var att ansvara för beställningar och uppsättningar av applikationer på kundens servrar. Där ingick även monitorering och inventering så att miljön kunde underhållas på ett enkelt och automatiserat sätt. Utfördes med hjälp av olika verktyg men även av script i form av powershell/batch som Dennis producerat.

## Datacenter/windows

### Vattenfall IT, Ringhals

2013-2015

Datacenter/server operations group på Ringhals kärnkraftverk. Ansvarig för den virtuella miljön samt utveckling av denna. Ökade användandet av virtualisering samt tillgängligheten av denna. Idag körs VMware 5.5, ca 50 ESXi hostar och ca 400 Windows servrar. Hårdvaran består av HP blad och rack servrar. Dennis installerar alla windows servrar med hjälp av MDT (Microsoft Deployment Toolkit) med en unik lösning som han har tagit fram för att passa till Ringhals miljö. Ansvarar för certifiering av hårdvaran för att kunna användas i MDT. Datacenter/windows team är också ansvariga för patchning och livscykelhantering. Ärendehanteringssystemet Remedy används för att hantera alla ärenden både internt och externt. Ansvarade även för all rapportering/skripting och automation av Ringhals Windows/VMware miljö. Powershell tillsammans med powerCLI används.

## Trådlöst nät, Teknikinventering

### Trygghets stiftelsen

2012

Inventerade och dokumenterade nätverks infrastrukturen för att kunna erbjuda support. Felsökte existerande utrustning och gav kostnads/lösnings förslag. Genomförde även en förstudie på plats i göteborg för trådlöst nät samt såg till att lösningen blev implementerad.

## Migrering, Team leader

### Swedavia

2012

Teamleader för personalen på plats under utrullningen av Swedavias nya klient på Landvetter flygplats. Single point of contact (SPOC) för kunden under utrullningsprojektet. Felsökte Active directory innan migrering av användare och klienter. Felsökte och rättade till klienter för att underlätta migrering från LFV till Airportnet domän. Kontaktperson för alla leverantörer inblandade i detta projekt.

## Supporttekniker

### Göteborgs stad, Idrott och föreningsförvaltningen

2012

2nd line support för Idrotts- och föreningsförvaltningen Göteborg. Installerade klienter, supporterade och underhöll deras VMware ESXi5.0 environment. Uppdaterade infrastrukturen för att underlätta bytet av ny infrastruktur leverantör.

## Supporttekniker

### Vattenfall IT, Ringhals

2009 - 2012

2nd line support för Ringhals kärnkraftsverk med ca 4500 clients (Windows XP and Windows7). Kundkontakt sker via telefon samt fjärrstyrning av deras klient eller på plats. Installationer gjordes via Fasttrack 2.5 men migrerades till SCCM från Microsoft. Felsökte gamla klienter både mjukvara och hårdvara. Installerade nya klienter med både operativsystem, mjukvara samt tillbehör. Administration samt behörighet av användare i AD/SAP R3 och många av deras andra system. Vattenfall Ringhals har ca 1500 packeterade applikationer + lokala installationer. Utvecklade ett inventeringsscript som kördes schemalagt för att hitta felaktiga leveranser så kunden bara betalade för det som levererats.

## Supporttekniker

### Astra Zeneca

2008-2009

Arbetade för IS- Partner as Local IT Support tekniker i Stenungsund. Ansvarade för INEOS Siter i Danmark, Frankrike, Holland, Ryssland, Tyskland and Sverige (ca 700 users) men även BPP i Stenungsund (ca 20 users). 1st, 2nd och 3rd Line support för alla kunder inom områdena applikation, klient/server och hårdvara. Detta gjordes via direkt kontakt eller via fjärrstyrning av respektive system. Installation av servrar, Klienter och annan hårdvara, övervakning, backup, skrivare, projekt, dokumentation etc. var en del av det dagliga jobbet. Under denna tiden utvecklade Dennis installationsrutinen och kortade ner installationstiden betydligt (Automatisering). IS-Partner är ett globalt IT-företag med högkvarter i norge (koncernspråk: Engelska)

## Medichus

### Göteborgs stad

2008

Ansvarig för utrullningen av den nya plattformen 'GBG3000'. Uppdaterade och skapade paketerings instruktioner för de applikationer som skulle hamna i portalen. På grund av Dennis tidigare erfarenhet av plattformen fick han rollen som teamleader i projektet. Ett av målen var att få alla positiva till den förändring som skulle ske. Alla var vana vid tunna klienter men skulle nu byta tillbaka till tjocka klienter varför det krävdes nya manualer och instruktioner. Ansvarig för alla leverantörer i projektet för Medichus räkning. Migrerade alla klienter både stationära och bärbara till den nya plattformen. 1st, 2nd Line support för alla klienter både gamla plattformen och nya. Planerade av ny servermiljö för att passa in i den nya plattformen samt installerade/underhöll och skrotade servrar både i den nya och gamla miljön.

## Supporttekniker

### Astra Zeneca, Mölndal

2007 - 2008

Samma uppdrag som nedan 2006-2007

## Supporttekniker

### Göteborg Stad, Intraservice

2007

1st, 2nd Line support för Göteborgs stad standard plattform: 'Gbg3000', standard applikationer var inkluderade men special program finns att beställa. Migrerade gamla klienter till den nya plattformen. Migrerade gamla applikationer till den nya plattformen. Planerade för de nya serverna att passa i den nya plattformen samt installerade/underhöll och skrotade servrar både i den nya och gamla miljön. Ärenden hanterades i systemet Solver.

## Supporttekniker

### Astra Zeneca, Mölndal

2006 - 2007

Installerade och felsökte allt anslutet till laboratorie utrustning. ca 800 Klienter på AstraZeneca. Väldigt många av dom existerande operativsystemen användes fortfarande tex beos,dos,window3.11,os2 mm men även mer moderna allteftersom systemen byttes ut. Nätverket var separerat med vlans för att separera guld,silver och brons klassade system men även för tex virus spridning. GMP-standard var tvunget att följas på grund av medicinsk forskning. Ärenden hanterades via Remedy.

## Server- & klienttekniker

### Plastal AB

2003 - 2006

Ansvarade för alla klienter som användes i tillverkningsprocessen samt klienter för övrig personal. Ansvarade även för datahallen och all utrustning där tex servrar och nätverksutrustning. IT ansvarig i alla projekt. Inköpsansvarig IT och IT-relaterad utrustning tex, servrar, klienter, switchar, routrar, skrivare och andra tillbehör till personalen. Installation gjordes via sms2.0 enligt Plastals BasPC process. Installerade alla servrar i Göteborgs fabriken. Underhåll av Lotus Notes Mail and Active Directory. Uppgraderade infrastrukturen från 10mbit till 100mbit. Utvecklade ett script för att automatiskt skapa användare och mail. Detta låg sen schemalagt dagligen. 1st, 2nd och 3rd Line support för all personal i Göteborgs fabriken men även stötta dom andra fabrikerna i Plastals regi.

## Klienttekniker

### Academy world

2001 - 2002

Utvecklade standarder för 'Verktyget' och föreslog en massa nya förbättringar som blev implementerade i 'Verktyget'. 'Verktyget' utvecklades av ett dotter bolag Efrog. 'Verktyget' användes till att skapa dynamiskt webbinnehåll i vårt fall onlinekurser. Inköp av all IT relaterad utrustning tex servrar, klienter, switchar, routrar skrivare och annan utrustning som personalen efterfrågade. Support för Art directors, copywriters och utvecklare.

## Klienttekniker

### Densitet

2000

Använde 'Verktyget' som är en applikation från Efrog för att lägga upp nytt kursmaterial på internet. 'Verktyget'. Support för Art directors, copywriters

## Utbildning & Certifiering

### Utbildning

2018 VMware - VMware vSphere: Install, Configure, Manage [V6.5]

2018 VMware Horizon 7: Install, Configure, Manage [V7.3]

2018 VMware Horizon 7: Troubleshooting and Performance Optimization [V7]

2015 SQL 2012/2014 Installing and configuring

2015 Windows server 2012

2015 Microsoft azure

2014 SCOM 2012 (System Center Operations Manager 2012)

2007 ITIL Foundation

2005 Managing Microsoft Systems Management Server 2003

2005 T209 Repackaging with Wise Package Studio

2004 Planning, Implementing, Managing, and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Environment

1997-2001 IT och Telekomunikation, Högsolan Karlskrona Ronneby

1992-1993 Komplettering 3-årigt gymnasium

1990-1992 Bygg, inriktning VVS

**Certifiering**

2007 ITIL Foundation certificate