



# Alejandra Costa Santos

Digital strateg, Projektledare

## Om mig

Alejandra har många års erfarenhet inom transformation, styrning och ledning. Alejandra är målinriktad, håller kurs mot målet och skapar därmed långsiktiga resultat.

Alejandra ser helheten i allt från företagsstrategi, organisationens processer samt det enskilda verksamhetsbehovet. Alejandra har med framgång skapat IT-organisationer och team med väl fungerande processer, paketerade tjänster samt effektiv förvaltning. Detta gör Alejandra samtidigt som hon är lyhörd och omtänksam om de i sin närhet.

Som projektledare/manager levererar Alejandra effektiv IT. Hennes erfarenhet har lärt henne att en organisation i förändring kräver tydlighet och gott ledarskap.

Med Alejandra i teamet får ni förutsättningarna att lyckas med er IT-Transformation.

## Kompetenser & erfarenheter

- Projektledning
- Måluppfyllnad
- Ledarskap
- Process
- Budget
- Personal
- Utveckling
- Administration
- Kundrelation
- Leverantörsrelation
- Rekrytering
- Kundservice
- IT
- Digitalisering
- Styrning
- ITIL

## Tidigare erfarenheter

## CIO

### Kungälv kommun

2016 - 2018

Alejandra ingick i kundens STAB funktion där hon arbetade tillsammans med förvaltningsledningen och rapporterade direkt till Kommun Direktör. Alejandra drev enheten digital utveckling som innefattar kompetenser inom IT och digital strategi (IT-Förvaltare, IT & Säkerhetsarkitekt, IT-Tjänsteleveransansvarig) samt systemförvaltning. Enheten ansvarade för den strategiska utvecklingen gällande användandet och värdeskapandet av digitalteknik och digitaliseringen i kommunen. Tjänstens inriktning: Budget, Ledarskap, Måluppfyllnad, Personal, Utveckling, Process

## COO

### Kungälv kommun

2015 - 2016

Rollen som Operativ IT-Chef hos kunden innebar att Alejandra skulle upprätthålla den dagliga driften, styra/leda fem teamledare ansvariga för IT-infrastruktur gällande nät, databas, klient, support, IT-system. Hon var ansvarig för totalt 27 medarbetare inklusive konsulter. I Alejandras dialog med medarbetarna fokuserade hon på de konkreta arbetsuppgifterna och säkerställde att dessa blev utförda. Hon hade en central roll gällande nödvändiga förändringsinitiativ och att omvandla intentioner till verklighet. Alejandra lyckades i sitt uppdrag med att dels realisera toppledningens visioner och målsättningar, föreslå nya strategier, samt säkerställa att beslut efterföljdes av handling. Utöver att vara ansvarig för driften hanterade Alejandra även de förbättringar samt nya tjänster som i form av projekt beställdes av verksamheterna inom Kungälv Kommun. Tjänstens inriktning: Budget, Ledarskap, Måluppfyllnad, Personal, Utveckling, Projektledning

## Teknisk projektledare

### WirelessCar

2012 - 2015

Rollen innebar att styra samt arbetsleda projekt för Driftorganisationen hos kunden WirelessCar. Uppgiften innefattade även kommunikation med interna samt externa kunder, förbättrings arbete såsom upprättande av processer och strukturering av projektverksamheten. Alejandra fick även ansvar för att samordna projektteamet där hennes implementerade processer och struktur kunde användas av teamet för en framgångsrik leverans av infrastruktur projekt. Tjänstens inriktning: Projektledning, Administration, Ledarskap, Process

## Huvudprojektledare

### Volvo IT

2012

Styra samt arbetsleda ett projekt enligt Volvo IT's projektverktyg ISGDP med fem delprojektledare. Skapa och förfina processer för system, supportorganisation (Pc samt print) och avtal för både kund och leverantör. Tjänstens inriktning: Projektledning, Administration, Ledarskap, Process, Kundrelation, Leverantörsrelation

## Process och metod specialist

### Volvo IT

2011 - 2012

Analysera och utveckla processer, metoder och verktyg, inklusive riktlinjer för hur man använder dem. Påpeka brister med avseende på kvalitetskraven i projekt för projektledare. Förbättringar av processer, metoder och verktyg. Arbetsleda annan process personal.

Agera ställföreträdare för linje och funktionell chef.

Tjänstens inriktning: Administration, Ledarskap, Process, Rekrytering

## Produktägare

### Volvo IT

2011

Utveckla lösningar för att möta de givna specifikationer och kundernas kvalitetskrav. Se till att de individuella planerna följs och att de nuvarande uppskattningarna där det inte överskrids. Se till att funktionalitet, kvalitet, service och livslängd planering av produkten genomförs. Upprätthålla kontakt med leverantören för optimering av affärsrelationen.

Tjänstens inriktning: Administration, Kundservice, Leverantörskontakt, Process

## Gruppledare second line support

### Volvo IT

2010 - 2011

Ansvarig för två grupperingar inom operativ leverans för extern kund samt internt för volvo IT med tolv respektive tretton personer. Beslutsfattare gällande utförande samt leverans.

Skapa en effektiv distribution av arbetsuppgifter för personal. Planera, informera, samordna,

distribuera, implementera och följa upp gruppens verksamhet. Arbetade för en harmonisk och stabil miljö. Konflikthantering.

Tjänstens inriktning: Administration, Kundservice, Ledarskap, Leverantörs kontakt, Process, Rekrytering, Projektledning.

## Utbildning

Kungälv kommun

Chefsutbildning, 2017 - 2018

Kungälv Kommun

Excellence in Project Management, XLPM, , 2017

Probana Business School

Master of Business Administration (M.B.A.), 2015 - 2016

DirSys

IT-Upphandling i praktiken, 2016 - 2016

Ledarna

Chefsutbildning, 2016 - 2016

Volvo IT - Project Management@Volvo IT

Project Management@Volvo IT, 2013 - 2013

SISU Göran Fridlund

Mental training, 2012 - 2012

ALH Consult

Ledarskap, Ledarskap Organisation, 2011 - 2011

Trivector LogIQ AB

Kartlägga och dokumentera processer 2011 - 2011

Trivector LogIQ AB

Skapa fungerande processer 2011 - 2011

People Excellence

Mentalträning coachning treambuildning, Individutveckling, 2009 - 2009

Göteborgs Tekniska Institut

Ingenjör, Data IT Elektronik, 2000 - 2003

Alströmer Gymnasiet

Ekonomi Gymnasieexamen, Economics, 1993 - 1995