

A portrait of Fredrik Östlind, a man with short brown hair and a light beard, wearing a dark blue suit jacket over a light blue button-down shirt. He is looking slightly to the right of the camera with a neutral expression. The background is a blurred outdoor setting with brick buildings and a white railing.

Fredrik Östlind

Arkitekt / Rådgivare / Projektledare / Instruktör

Om mig

Fredrik är verksam som lösningsarkitekt, rådgivare, instruktör och projektledare inom området Collaboration & Communication på GetIT Nordic. Han brinner för att leverera verktyg och lösningar som bidrar till att människor kan kommunicera och arbeta på ett naturligt och innovativt sätt utan att tekniken blir ett hinder. Fredriks mål är därför inte enbart att leverera rätt verktyg och rätt lösning, utan främst att se till att det kommer till användning på ett sätt som bidrar till att affären, individen och organisationen utvecklas och frodas. I hans verktygslåda finns en djup kunskap och lång erfarenhet av Microsofts produkter inom Communication & Collaboration området.

Fredrik är också en av relativt få Yammer Certified Community Managers (YCCM) i Sverige. Certifieringen innebär att han är kvalificerad att agera mentor till kunden i dennes resa mot ett fullt fungerande och viralt socialt nätverk.

Fredrik har även omfattande IT-kunskaper med inriktning mot Microsoft Exchange, Microsoft Lync, Microsoft Skype for Business, Microsoft Office 365, Microsoft Yammer samt Microsoft Active Directory och Microsoft PowerShell där han arbetar bekvämt i alla faser från försäljning till leverans och trivs roller som säljstöd, lösningsarkitekt, specialist, workshop ledare, instruktör och projektledare.

Kompetenser & erfarenheter

Microsofts produkter

Microsoft Skype For Business
Microsoft Lync
Microsoft Yammer
Microsoft Exchange
Microsoft Office 365
Microsoft Active Directory
Microsoft PowerShell

Projektledning

Teknisk projektledning inom infrastrukturområdet, primärt Microsoft. Erfarenhet från flertalet olika projektmodeller.

Strategi/Försäljning/ITSM

Entreprenörskap / Försäljning
Förstudier, workshoppar, beslutsunderlag, offerter.
Processutveckling baserat på ITIL.
Förbättra samarbete i organisationen genom Enterprise Social

Dokumentation

Framtagning av användarmanualer, teknisk dokumentation, projektdokumentation. Hög anpassningsgrad utefter mottagarens behov och krav.

Språk

Flytande Svenska och Engelska i både tal och skrift

Tidigare erfarenheter

Instruktör

Cornerstone

2014 - Pågående

Instruktör för schemalagda och företagsanpassade kurser.

20334: Core Solutions of Microsoft Skype for Business 2015

20336: Core Solutions of Microsoft Lync Server 2013

20337: Enterprise Voice and Online Services with Lync Server 2013

55070: Lync 2013 Depth Support Engineer

Teknisk Specialist

HCL Technologies Limited

2016 - Pågående

Teknisk specialist i grupperingen som förvaltar Volvo Group, Stockholm Stad, samt diverse kunders Active Directory miljöer, sammanlagt ca 200 000 användare.

Arkitekt & Pre-Sale

Prové

2016

Teknisk arkitekt och pre-sale ansvarig i projektet att migrera Prové till Office 365.

Teknisk Specialist

Volvo Information Technology

2015

Teknisk specialist, ansvarig för migreringsplaneringen samt ansvarig för utbildning av support personal i projektet att migrera Stockholm Stads e-post miljö till Exchange Server 2013. Miljön bestod av ca 50 000 brevlådor och 24 servrar.

Arkitekt & Pre-Sale

Öckerö Kommun

2014

Teknisk arkitekt och pre-sale ansvarig i projektet att migrera Öckerö Kommuns anställda från en föråldrad IBM Notes e-post miljö till Microsoft Exchange 2013. I projektet ingick också en etablering av Microsoft Lync Server 2013 som mötesplattform.

Teknisk Specialist

Norstedts Juridik AB

2014 - 2016

Tekniskt specialiststöd till kundens förvaltningsorganisation i diverse infrastrukturella frågor.

Kompetensområdesansvarig för Collaboration- och Directory Services/Pre-Sale

Enfo Zipper

2011 - 2014

Ansvarig för kompetensområdena Collaboration och Directory Services, där Fredrik varit ansvarig för att främja affärsutveckling, kvalitén i leveranser samt säkerhetsställa kompetensläget inom respektive tjänsteområde.

Fredrik har planerat och lett workshoppar inom Microsoft Active Directory, Microsoft Lync 2010, Microsoft Lync 2013, Microsoft Office 365 samt Microsoft Yammer för kunder av varierande storlekar.

Beräknat underlag och offererat olika lösningar.

Talat på olika kundseminarier rörande produkterna och koncepten inom områdena.

Arkitekt & Pre-Sale

Mölnlycke Health Care

2014

Teknisk arkitekt i projektet att designa och förbereda infrastrukturen och inför en framtida flytt av Mölnlycke Health Cares 7 000 användare från en lokal Exchange-miljö till en ny plattform baserad på Microsoft Office 365. I projektet genomfördes också identitetsfederation baserad på ADFS 2.1 med katalogsynkronisering och Exchange Hybrid.

Arkitekt & Pre-Sale

Volvo Bil

2013

Teknisk arkitekt och pre-sale ansvarig i projektet att flytta Volvo Bil och Bra Bils 500 användare från en lokal Exchange-miljö till en ny samarbetsplattform baserad på Microsoft Office 365. I projektet har vi även genomfört identitetsfederation baserad på ADFS 2.1, katalogsynkronisering och en redundant autentiseringsplattform byggd i Windows Azure.

Teknisk projektledare, Arkitekt och Pre-Sale

DS Smith

2013

Teknisk projektledare, arkitekt och Pre-Sale ansvarig för DS Smith's Lync 2013 projekt. Fredrik var ansvarig för att genomföra workshops, forma erbjudandet samt säkerhetsställa att den tekniska lösningen var lämplig för kundens behov och att genomförandet skedde med hög kvalitet.

Den tekniska plattformen bygger på Lync Server 2013, och är utformad för att stödja IM, Conferencing och extern åtkomst för 12 000 användare.

Telefoniintegration genom möjlighet att ringa in till konferenser, samt tilldelning av Lync nummer till vissa utvalda i organisationen.

Specialist

Volvo Information Technology

2012

Utvecklade rutiner och verktyg gällande Disaster Recovery för Volvo Group's globala Active Directory tjänst. Under projektet var Fredrik ansvarig för att forma processer, utveckla rutiner, forma verktyg och utbilda personalen i Volvo Groups Active Directory Global Operation Center i hur man hanterar en återställning under ett katastrofscenario.

Teknisk projektledare

TeliaSonera AB

2011

I Logicas övertagande av TeliaSoneras arbetsplatssystem ingick att man i delprojektet "Exchange Relocation", skulle migrera ca 25 000 brevlådor från kundens befintliga Exchange 2007 system till en ny miljö hos Logica.

Fredrik var teknisk projektledare och ansvarig för mål, budget, rapportering och uppföljning mot kund och huvudprojekt.

Affärskonsult

Logica Infrastructure Management AB

2009 - 2011

Arbetade som affärskonsult och teknisk projektledare inom området Unified Communication & Collaboration på Logica. I rollen som affärskonsult ingick att vara en förebild och mentor för kollegor men också se till att kompetensområdet får intressanta och utvecklande uppdrag. Fredriks tekniska fokusområde är Active Directory, Microsoft Exchange och Microsoft Lync.

Senior konsult & Teknisk projektledare

QBranch Väst AB

2007 - 2008

Senior System Engineer och teknisk projektledare med Microsofts serverlösningar inom områdena katalogtjänster, mailsystem och applikationsvirtualisering.

Arkitekt & Specialist & Teknisk projektledare

Mandator Sverige / Cell Network / Fujitsu Services

1998 - 2007

System Engineer och teknisk projektledare med Microsofts serverlösningar inom områdena katalogtjänster, mailsystem och applikationsvirtualisering.

Ansvarade för Mandators System Management satsning på Microsofts produktportfölj (System Center).

Teknisk specialist i ett migreringsprojekt from Lotus Notes till Microsoft Exchange för 1000 brevlådor.

Utbildning & Certifikat